



SNAGA

ČISTO  
MOJE  
MESTO

JAVNO PODJETJE  
SNAGA, D. O. O.  
NASIPNA ULICA 64  
SI-2000 MARIBOR  
+386 (0)2 620 58 00  
INFO@SNAGA-MB.SI  
WWW.SNAGA-MB.SI

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA Z E-RAČUNOM JAVNEGA PODJETJA SNAGA, D. O. O.

### 1. člen

S Splošnimi pogoji poslovanja so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti izdajatelja E-računa in prejemnika E-računa.

Splošni pogoji poslovanja imajo značaj pogodbe in predstavljajo spremembo veljavnega poslovnega razmerja med izdajateljem E-računa Javnega podjetja Snaga, d. o. o. in prejemnikom E-računa v obsegu navedenem v teh Splošnih pogojih.

S prijavo na izdajo e-računa prejemnik e-računa potrjuje, **da je s temi Splošnimi pogoji seznanjen in da z njimi v celoti soglaša.**

### 2. člen

E-račun lahko naroči vsaka stranka Javnega podjetja Snaga, d. o. o., ki je pri Javnem podjetju Snaga, d. o. o. prijavljena v odvoz odpadkov in prejema položnice za smetarino na svoj naslov.

### 3. člen

Pojmi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **E-račun:** je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj e-računa izda svojemu dolžniku in mu ga pošlje po elektronski pošti;
- **način prijave / spremembe /odjave prejema E-računa:** fizična ali pravna oseba lahko prijavi/spremeni/odjavi prejetje e-računa z izpolnitvijo Vloge za prijavo / spremembo / odjavo e-računa/, preko portala komunla.info ali v svoji spletni banki, ki posreduje podatke o prijavi/odjavi;
- **prejemnik E-računa:** je fizična ali pravna oseba;
- **izdajatelj E-računa:** Javno podjetje Snaga d. o. o., Nasipna ulica 64, 2000 Maribor
- **format E-računa:** E-račun je izdan v PDF in XML obliki; PDF oblika E-računa je na pogled enaka računu, ki bi ga prejemnik prejel po običajni pošti.

### 4. člen

Fizična ali pravna oseba se **prijavi** na prejetje E-računa z izpolnitvijo Vloge za prijavo / spremembo / odjavo e-računa, ki je objavljena na spletni strani izdajatelja e-računa: <http://>

[www.snaga-mb.si](http://www.snaga-mb.si) ali z uporabo portala Komunala Info preko katerega si kreira svoj uporabniški račun. Prav tako lahko stranka zahtevke za prijavo na E-račun poda prek svoje spletne banke.

Fizična ali pravna oseba se **odjavi** na prejemanje e-računa z izpolnitvijo Vloge za prijavo / spremembo / odjavo E-računa, ki je objavljena na spletni strani izdajatelja E-računa: <http://www.snaga-mb.si> ali z uporabo portala Komunala Info. Prav tako lahko stranka zahtevke za prijavo na E-račun poda prek svoje spletne banke.

Fizična ali pravna oseba spremeni podatke o prejemanje e-računa z izpolnitvijo Vloge za prijavo / spremembo / odjavo E-računa, ki je objavljena na spletni strani izdajatelja E-računa: <http://www.snaga-mb.si> ali z uporabo portala Komunala Info. Prav tako lahko stranka zahtevke za prijavo na E-račun poda prek svoje spletne banke.

Izdajatelj si pridržuje pravico, da posamezen račun posreduje v papirni obliki, v kolikor tehnični pogoji onemogočajo posredovanje e-računa po elektronski poti. Takšen primer ne šteje za odpoved poslovanja z E-računi.

#### 5. člen

V kolikor se stranka naroči na storitev E-račun, posluje z Javnim podjetjem Snaga, d. o. o. zgolj elektronsko, kar pomeni, da se strinja, da računa v obliki klasične položnice po običajni pošti ne prejema več.

#### 6. člen

Izdajatelj E-računa Javno podjetje Snaga, d. o. o. lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovanje z E-računom in pošlje prejemniku E-računa papirnati račun, če prejemnik ravna v nasprotju z določili, opisanimi v teh Splošnih pogojih, ali če obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi Zakona oziroma sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

#### 7. člen

Stranka, ki prejema E-račun, si lahko uredi tudi plačevanje s trajnikom. V tem primeru prav tako ne prejme več papirnate položnice na svoj naslov, lahko pa prejema položnico v formatu pdf na svoj elektronski naslov, ki ga je navedla ob prijavi na E-račun.



V kolikor je imela stranka pri plačevanju položnic v papirnati obliki urejen trajnik, se ta s prehodom na E-račun ukine, zato mora stranka sama poskrbeti, da si ga ponovno uredi prek svoje banke. V nasprotnem primeru E-račun ne bo poravnan avtomatsko.

#### 8. člen

Stranka je dolžna poravnati stroške odvoza odpadkov z E-računom na valuto. V kolikor s plačili zaostaja, je to razvidno iz finančnega stanja, do katerega stranka dostopa na portalu Komunala Info prek svojega uporabniškega računa.

#### 9. člen

Stranka se lahko odjavi od E-računa, in sicer najhitreje eno leto po prijavi. Odjavo opravi prek svoje spletne banke ali na portalu Komunala Info – odvisno od tega, po kateri poti je opravila prijavo. V kolikor se stranka odjavi od prejemanja E-računa v svojo spletno banko, bo od Javnega podjetja Snaga, d. o. o. prejemale izključno račun v elektronski obliki in ne v obliki klasične tiskane položnice.

#### 10. člen

Stranka, ki se je prijavila na E-račun, se strinja, da ji Javno podjetje Snaga, d. o. o. mesečno pošilja elektronske novice na elektronski naslov, ki ga je navedla ob prijavi in jo z njimi seznanja o novostih v podjetju.

#### 11. člen

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine E-računa, rešujeta izdajatelj in prejemnik E-računa medsebojno. Rok za reklamacije računa je 8 dni od prejema računa. Reklamacije sprejemamo pisno na naslov Javno podjetje Snaga, d. o. o., Nasipna ulica 64, 2000 Maribor in na e-naslov [info@snaga-mb.si](mailto:info@snaga-mb.si). Opomine za nepravočasno prejeta plačila bo prejemnik E-računa še naprej prejemal po pošti v papirnati obliki.

Splošni pogoji so v veljavi od 1. 9. 2020 in veljajo do preklica.

V Mariboru, 24. 2. 2023

Javno podjetje Snaga, d. o. o.

Mag. Franc Dover  
direktor

