



SNAGA

ČISTO
MOJE
MESTO

Splošni pogoji poslovanja z e-računom



SNAGA



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA Z E-RAČUNOM za storitve podjetja Snaga d.o.o.

1.

S Splošnimi pogoji poslovanja so opredeljene medsebojne pravice in obveznosti med izdajateljem e-računa in prejemnikom e-računa.

Splošni pogoji poslovanja imajo značaj pogodbe in predstavljajo spremembo veljavnega poslovnega razmerja med izdajateljem e-računa Snago d.o.o. in prejemnikom e-računa v obsegu navedenem v teh Splošnih pogojih. S prijavo na izdajo e-računa prejemnik e-računa potrjuje:

da je s temi Splošnimi pogoji seznanjen in da z njimi v celoti soglaša.

2.

E-račun lahko naroči vsaka stranka podjetja Snaga d.o.o., ki je pri podjetju Snaga d.o.o. prijavljena na storitve podjetja Snaga, d.o.o. in prejema položnice za opravljene storitve na svoj naslov.

3.

Pojmi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- **e-račun:** je račun v elektronski obliki, ki ga izdajatelj e-računa izda svojemu uporabniku in mu ga pošlje po elektronski pošti, ali v elektronsko bančništvo;
- **način prijave / spremembe /odjave prejema e-računa:** fizična ali pravna oseba lahko prijavi/spremeni/odjavi prejemanje e-računa z izpolnitvijo Vloge za prijavi / spremembo / odjavo e-računa/, ki je objavljena na spletni strani izdajatelja e-računa [http:// www.snaga-mb.si](http://www.snaga-mb.si), preko portala Komunala.info ali v svoji spletni banki, ki posreduje podatke o prijavi/odjavi;
- **prejemnik e-računa:** je fizična ali pravna oseba;
- **izdajatelj e-računa:** Snaga d.o.o., Nasipna ulica 64, 2000 Maribor
- **format e-računa:** e-račun je izdan v PDF in XML obliki; PDF oblika e-računa je na pogled enaka računu, ki bi ga prejemnik prejel po običajni pošti;

4.

Fizična ali pravna oseba se **prijavi** na prejemanje e-računa z izpolnitvijo Vloge za prijavo / spremembo / odjavo e-računa, ki je objavljena na spletni strani izdajatelja e-računa: [http:// www.snaga-mb.si](http://www.snaga-mb.si) ali z uporabo portala Komunala. Info preko katerega si kreira svoj uporabniški račun. Prav tako lahko stranka zahtevke za prijavo na e-račun poda prek svoje spletne banke.



SNAGA

ČISTO
MOJE
MESTO

Fizična ali pravna oseba se **odjavi** na prejemanje e-računa z izpolnitvijo Vloge za prijavo / spremembo / odjavo e-računa , ki je objavljena na spletni strani izdajatelja e-računa: [http:// www.snaga-mb.si](http://www.snaga-mb.si) ali z uporabo portala Komunala Info.

Fizična ali pravna oseba **spremeni** podatke o prejemanje e-računa z izpolnitvijo Vloge za prijavo / spremembo / odjavo e-računa , ki je objavljena na spletni strani izdajatelja e-računa: [http:// www.snaga-mb.si](http://www.snaga-mb.si) ali z uporabo portala Komunala Info.

Izdajatelj si pridržuje pravico, da posamezen račun posreduje v papirni obliki, v kolikor tehnični pogoji onemogočajo posredovanje e-računa po elektronski poti. Takšen primer ne šteje za odpoved poslovanja z e-računi.

5.

V kolikor se stranka naroči na storitev e-račun, posluje s podjetjem Snaga d.o.o. zgolj elektronsko, kar pomeni, da se strinja, da računa v obliki klasične položnice po običajni pošti ne prejema več.

6.

Izdajatelj E-računa Snaga d.o.o. lahko po lastni presoji enostransko odpove poslovanje z e-računom in pošlje prejemniku e-računa papirnati račun, če prejemnik ravna v nasprotju z določili opisanimi v teh Splošnih pogojih, ali če obstajajo razlogi za odpoved pogodbe na podlagi Zakona, oziroma sodne ali upravne odločbe z upoštevanjem postopka in rokov, ki jih določajo ti predpisi.

7.

Stranka, ki prejema e-račun na elektronski naslov, si lahko uredi tudi plačevanje s trajnikom. V tem primeru prav tako ne prejme več papirnate položnice na svoj naslov.

V kolikor stranka prejema račun v elektronsko bančništvo, se lahko prijavi na prejemanje računa na elektronski naslov.

V kolikor je imela stranka pri plačevanju položnic v papirnati obliki urejen trajnik, se ta s preходом na e-račun (na elektronski naslov) ne ukine. V kolikor se stranka prijavi na elektronsko bančništvo, se ji trajnik ukine.

Stranka je dolžna poravnati stroške storitev z e-računom na valuto. V kolikor s plačili zaostaja, je to razvidno iz finančnega stanja, do katerega stranka dostopa na portalu Komunala Info prek svojega uporabniškega računa.

8.

Stranka se lahko odjavi od e-računa, kadar koli s izpolnjenim obrazcem Vloge za prijavo / spremembo / odjavo e-računa oz na portalu komunala.info.

V kolikor se stranka odjavi od prejemanja e-računa v svoji spletni banki, bo od podjetja Snaga d.o.o. prejemale izključno račun v elektronski obliki ali v obliki klasične tiskane



SNAGA

ČISTO
MOJE
MESTO

Stranka, ki se je prijavila na e-račun, se strinja, da ji podjetje Snaga d.o.o. občasno pošilja elektronske novice na elektronski naslov, ki ga je navedla ob prijavi in jo z njimi seznanja o novostih v podjetju.

9.

Reklamacije, ki izhajajo iz vsebine e-računa, rešujeta izdajatelj in prejemnik e-računa medsebojno. Rok za reklamacije računa je 8 dni od prejema računa. Reklamacije sprejemamo pisno na naslov Snaga d.o.o., Nasipna ulica 64, 2000 Maribor in na e-naslov info@snaga-mb.si . Opomine za nepravočasno prejeta plačila bo prejemnik e-računa še naprej prejemal po pošti v papirnati obliki.

Splošni pogoji stopijo v veljavo s 1.09.2020 in veljajo do preklica.

V Mariboru, 01.09.2020

Snaga d.o.o.
Mag. Franc Dover,
direktor



