

Splošni pogoji poslovanja z E-računom



SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA Z E-RAČUNOM za storitve podjetja Snaga d.o.o.

1.

E-račun lahko naroči vsaka stranka podjetja Snaga d.o.o., ki je pri podjetju Snaga d.o.o. prijavljena v odvoz odpadkov in prejema položnice za smetarino na svoj naslov.

2.

Prijavo na E-račun je mogoče izvesti prek spletne strani www.snaga-mb.si, kjer na vstopni strani stranka sledi navodilom za uporabo portala Komunala Info, preko katerega si kreira svoj uporabniški račun. Prav tako lahko stranka zahtevke za prijavo na E-račun poda prek svoje spletne banke.

3.

Ko si na portalu Komunala Info stranka ustvari svoj uporabniški račun, lahko nastavitve spreminja kakor ji ustreza v skladu s Splošnimi pogoji poslovanja z E-računom podjetja Snaga d.o.o..

4.

V kolikor se stranka naroči na storitev E-račun, posluje s podjetjem Snaga d.o.o. zgolj elektronsko, kar pomeni, da se strinja, da računa v obliki klasične položnice po običajni pošti ne prejema več.

5.

Stranka se lahko odloči, da prejema e-račun neposredno v svojo spletno banko, na svoj elektronski naslov pa lahko prejema tudi elektronsko različico računa, ki ga uporablja za lastno evidenco. V nastavitvah na portalu Komunala Info označi možnost prejemanja, ki ji je najbolj po meri.

6.

Stranka, ki prejema E-račun, si lahko uredi tudi plačevanje s trajnikom. V tem primeru prav tako ne prejme več papirnate položnice na svoj naslov, lahko pa prejema položnico v formatu pdf na svoj elektronski naslov, ki ga je navedla ob prijavi na E-račun.

V kolikor je imela stranka pri plačevanju položnic v papirnati obliki urejen trajnik, se ta s prehodom na E-račun ukine, zato mora stranka sama poskrbeti, da si ga ponovno uredi prek svoje banke. V nasprotnem primeru E-račun ne bo poravnán avtomatsko.

7.

Stranka je dolžna poravnati stroške odvoza odpadkov z E-računom na valuto. V kolikor s plačili zaostaja, je to razvidno iz finančnega stanja, do katerega stranka dostopa na portalu Komunala Info prek svojega uporabniškega računa.

8.

Stranka se lahko odjavi od E-računa, in sicer najhitreje eno leto po prijavi. Odjavo opravi prek svoje spletne banke ali na portalu Komunala Info - odvisno od tega, po kateri poti je opravila prijavo.

V kolikor se stranka odjavi od prejemanja E-računa v svojo spletno banko, bo od podjetja Snaga d.o.o. prejela izključno račun v elektronski obliki in ne v obliki klasične tiskane položnice.

9.

Stranka, ki se je prijavila na E-račun, se strinja, da ji podjetje Snaga d.o.o. mesečno pošilja elektronske novice na elektronski naslov, ki ga je navedla ob prijavi in jo z njimi seznanja o novostih v podjetju.



10.

Splošni pogoji stopijo v veljavo s 1.11.2015 in veljajo do preklica.

V Mariboru, 1.11.2015

Snaga d.o.o.
Cveto Žalik, direktor

